



KUN TILAA ETÄTULKKAUKSEN

- **Tilaa tulkkaus** alkamaan 10–15 minuuttia ennen tulkattavan tilanteen alkua, jotta aikaa on etätulkkausyhteyden luomiseen.
- **Ilmoita etätulkkauksilauksen** lisätiedoissa muun muassa seuraavat asiat:
 - mitä kieltä, kommunikaatiomenetelmää tai tulkkaustapaa käytät
 - mitä etätulkkausohjelmistoa tilaisuudessa käytetään
 - seuraako etätulkkausta useampi asiakas
 - tallennetaanko tilaisuus (esim. koulutustilaisuus tai webinaari)
 - jos sinulla ei ole aiempaa kokemusta etätulkkauksesta

PALAUTTEEN ANTAMINEN

- **Varaa etätulkkauksitilanteen** päätteeksi hetki aikaa palautteelle tulkin tai tulkkien kanssa.
- **Palautteen etätulkkauksesta** voi toimittaa tarvittaessa myös Kelan tulkkauspalvelukeskukseen, tulkin tilanneelle taholle tai tulkin työnantajalle.